

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Искитупинского
муниципального района
Омской области

А.Л. Малашенко
12.12.2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Городищенская ООШ»
(наименование организации)¹

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа сведения о ходе реализации мероприятия¹ заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Размещение и обновление актуальной информации на сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленным нормативными правовыми актами	31.01.2025	Рогозина Оксана Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
2. Отсутствие на сайте учреждения функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2025	Рогозина Оксана Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

Недостаточная доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Своевременное размещение и обновление информации о деятельности учреждения на информационном стендах, официальном сайте. Усиление работы по популяризации официального сайта учреждения	постоянно	Рогозина Оксана Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий составляет 100 из 100 баллов	Поддерживать на достигнутом уровне долю участников образовательных отношений, которые удовлетворены комфортностью условий, к которым осуществляется образовательная деятельность				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести мероприятия по подготовке педагогических работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	03.02.2025	Рогозина Оксана Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Интервальное значение в части показателей, характеризующих критерий составляет 100 из 100 баллов	Поддерживать на достигнутом уровне долю участников образовательных отношений, которые удовлетворены добровольностью и вежливостью работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, в том числе готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Активизировать работу в социальных сетях, СМИ: презентации учреждения в формате видеороликов, интересных событий, постоянное обновление новостной ленты на сайте учреждения. Проведение дней открытых дверей, внеклассных мероприятий с родителями.	1 раз в квартал	Рогозина Оксана Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		